

KÄYTTÖOHJE

YOMANI



SISÄLLYS:

1. ENNEN KÄYTTÖÖNOTTOA

1.1 Maksupäätteen kytkeminen	2
1.2 Yhteyden testaus	3

2. TAPAHTUMAT

2.1 Maksutapahtuman teko sirulla	4
2.2 Maksutapahtuman teko juovalla	6
2.3 Offline tapahtuman teko	7
2.4 Oikaisu	7
2.5 Palautus	8
2.6 Korttinumeron näppäily	9

3. VARMENNUKSEN ILMOITUKSET	11
-----------------------------	----

1. ENNEN KÄYTTÖÖNOTTOA

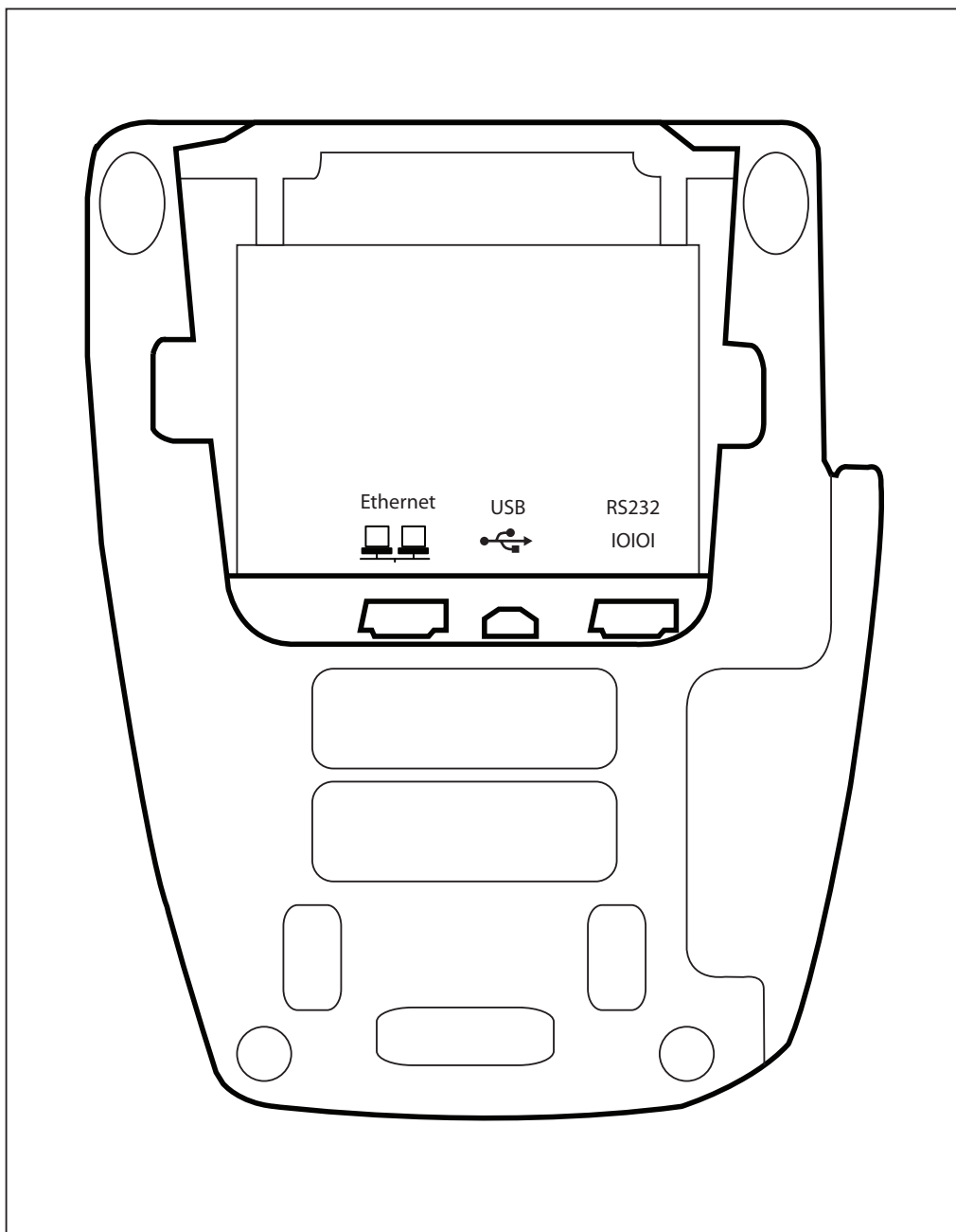
1.1 Maksupäätteen kytkeminen

- Sammuta kassa.
- Kytke kaapelit (3 kpl) maksupäätteeseen. (katso kuva)
- Aseta maksupäätteen telineeseen ja kiristä telineen pohjassa oleva ruuvi.
- Käynnistä kassa.
- Varmista, että maksupäätteen kytkentä toimii. (Ohje 1.2)

Ethernet = verkkokaapeli

USB = virtajohto

RS232 = kassakoneen liitäntäjohto



1.2 Yhteyden testaus

Maksupäätteen yhteyttä voidaan testata tekemällä tapahtumien lähetys. Mikäli päätteen muistiin on jäänyt maksutapahtumia päätte lähettää ne samalla TCS -palveluun.



Päätteen ollessa perusnäytöllä, paina MENU ja OK.



Huom! Painettava nopeasti peräkkäin.

Valikko

- 1 Hallintavalikko
- 2 Järjestelmävalikko
- 3 Päätteen tiedot
- 4 Lähetä tapahtumat
- 5 Sirutapahtuman tiedot

Päätteen näytölle tulee valikko. Paina numero 4 (neljä).



Huom! Painettava nopeasti.

Pääte ottaa yhteyden palvelimeen. Sen näytölle tulee seuraavat tekstit:

Alustetaan yhteys
Lähetetään "End Of Day"
Tapahtumat lähetetty

Paina lopuksi STOP. Pääte palaa perusnäyttöön.

Jos yhteys ei onnistu, pääte ilmoittaa virheestä.

1. TAPAHTUMAT

1.1 Maksutapahtuman teko sirulla

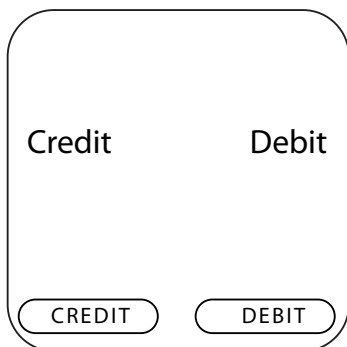


Kun maksupäätte on perustilassa sen näytöllä on logo.

Siirrä tapahtuma kassalta maksupäätteelle.



SYÖTÄ SIRUKORTTI TAI LUE JUOVA:
Asiakas syöttää kortin sirukortinlukijaan.



CREDIT / DEBIT: Asiakas valitsee maksutavan.



SYÖTÄ PIN JA OK: Asiakas syöttää PIN –koodin ja painaa OK.



Huom! PIN -koodin voi ohittaa painamalla tähän OK. Kassa näyttää että PIN on ohitettu ja se tulee vielä hyväksyä kassalta. Tällöin vastuu on myyjällä. Joillain korteilla PIN -koodin ohitus on estetty, tällöin tapahtuma hylkääytyy.

Tapahtuma
hyväksytty
Poista kortti

Asiakas ottaa kortin lukijasta.

Kassa tulostaa kuitin.



Huom! Kortti on pidettävä lukijassa koko maksutapahtuman ajan, muuten tapahtuma keskeytyy.

Mikäli tapahtuma on hyväksytty PIN -koodilla, allekirjoitusta ei tarvita. Kassa muistuttaa henkilöllisyyden tarkistuksesta, jos korttituotteen toimintasäännöt vaativat sitä. Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja merkitse tositteeseen asiakkaan henkilötunnuksen loppuosa, sekä mistä henkilöllisyys on tunnistettu.

1.2 Maksutapahtuman teko juovalla

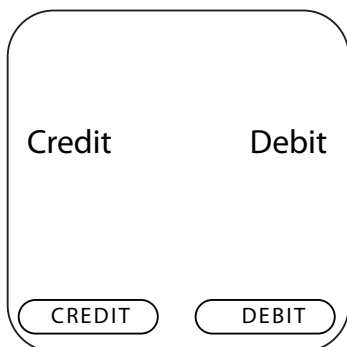
Siirrä tapahtuma kassalta maksupäätteelle.



Huom! Juovakortilla maksettaessa tulee myyjän tehdä tapahtuma.



SYÖTÄ SIRUKORTTI TAI LUE JUOVA: Vedä kortti lukijasta.



CREDIT / DEBIT: Valitse maksutapa.



Pääte ilmoittaa, että tapahtuma on hyväksytty.

Kassa tulostaa kuitin. Pyydä asiakkaan allekirjoitus kuittiin.

Kassa muistuttaa henkilöllisyyden tarkistuksesta, jos korttituotteen toimintasäännöt vaativat sitä. Tarkista asiakkaan henkilöllisyys ja merkitse tositteeseen asiakkaan henkilötunnuksen loppuosa, sekä mistä henkilöllisyys on tunnistettu.

1.3 Offline tapahtuman teko

Jos varmennus ei onnistu, voidaan tapahtuma varmentaa manuaalisesti.

Kun maksupääte ei saa yhteyttä varmennuskeskukseen tai kortinantajaan, tulee sen näytölle testi: Soita pankkiin.



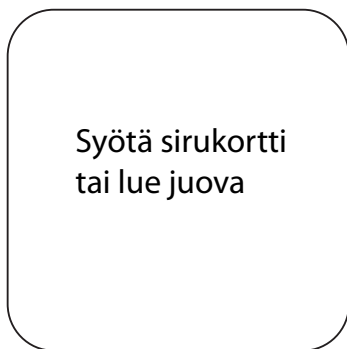
Huom! Älä ota korttia pois lukijasta, muuten tapahtuma keskeytyy.

Soita varmennuskeskukseen ja pyydä varmennus kortille. Maksupäätteen näytöllä näkyy kortin numero, eurosumma sekä kortinantaja (esim. pankki).

Syötä kassalle saamasi varmennusnumero, jonka jälkeen pääte hyväksyy tapahtuman.

1.4 Oikaisu

Siirrä tapahtuma kassalta maksupäätteelle.



Syötä sirukortti
tai lue juova

SYÖTÄ SIRUKORTTI TAI LUE JUOVA: Asiakas syöttää kortin lukijaan.

Pääte ilmoittaa, että tapahtuma on hyväksytty. Asiakas ottaa kortin lukijasta

Kassa tulostaa kuitin.

1.5 Palautus

Palautus toiminto on tarkoitettu käytettäväksi silloin kun veloitustapahtuma halutaan korjata tapahtuman tekopäivän jälkeen. Jos siis halutaan korjata veloitustapahtuma saman päivän aikana tulee käyttää OIKAISU –toimintoa. Palautus ei kohdistu mihinkään tiettyyn veloitustapahtumaan vaan se voidaan tehdä millä tahansa päätteellä milloin tahansa. Palautustoimintoa ei voida mitätöidä jälkepäin.

Siirrä tapahtuma kassalta maksupäätteelle.

Syötä sirukortti
tai lue juova

SYÖTÄ SIRUKORTTI TAI LUE JUOVA: Asiakas syöttää kortin lukijaan.

Credit Debit

CREDIT DEBIT

CREDIT / DEBIT: Asiakas valitsee maksutavan.

Debit
100,00
Syötä PIN
ja paina OK

○ ○ ○ ○ ○ ○

SYÖTÄ PIN JA OK: Asiakas syöttää PIN –koodin ja painaa OK.

Tapahtuma
hyväksytty
Poista kortti

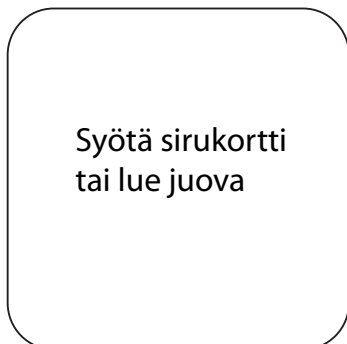
Pääte ilmoittaa, että tapahtuma on hyväksytty.

Asiakas ottaa kortin lukijasta.

Kassa tulostaa kuitin.

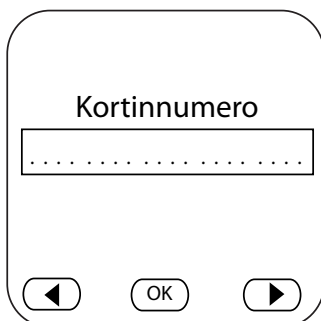
1.6 Korttinumeron näppäily

Korttinumeron näppäily -toimintoa käytetään kun pääte ei pysty lukemaan korttia.



SYÖTÄ SIRUKORTTI TAI LUE JUOVA: Asiakas syöttää kortin lukijaan. Pääte ilmoittaa LUKUVIRHE.

Suorita tarvittava toiminto kassalla.

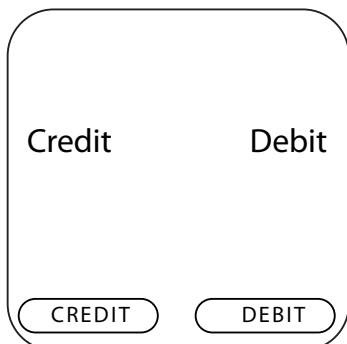


Näppäile päätteelle kortin numero ja paina OK. Voit korjata virhenäppäilyyn liikkumalla nuoli -näppäimellä oikeaan kohtaan. Korjaa virhe keltaisella Corr -näppäimellä.



Näppäile päätteelle kortin voimassaoloaika muodossa KK/VV ja paina OK. Voit korjata virhenäppäilyyn liikkumalla nuoli -näppäimellä oikeaan kohtaan. Korjaa virhe keltaisella Corr -näppäimellä.

Jos kortin numero tai voimassaoloaika näppäillään väärin, pääte ilmoittaa Virheellinen korttinumero tai Virheellinen voimassaoloaika. Pääte palaa kenttään, johon se syötetään.



CREDIT / DEBIT: Valitse maksutapa.

Tapahtuma
hyväksytty

Pääte ilmoittaa, että tapahtuma on hyväksytty.

Kassa tulostaa kuitin.

2. VARMENNUKSEN VASTAUKSET

Yomani – varmennuksen vastauskoodit

/* Authorization decline codes:

- 100 Ei hyväksytty
- 101 Kortti ei ole enää voimassa
- 102 Epäilty korttiväärennös (fraud)
- 103 Kassahenkilö, soita vastaanottajalle
- 104 Rajoitettu kortti
- 105 Kassahenkilö, soita vastaanottajan turvaosastolle
- 106 Sallitut PIN –yritykset ylitetty
- 107 Kassahenkilö, soita kortinantajalle
- 108 Kassahenkilö, katso kortinantajan erityisehdot
- 109 Maksunsaajatunniste väärä
- 110 Väärä summa
- 111 Väärä korttinumero
- 112 PIN – tiedot vaadittu
- 113 Provisio ei hyväksyttävissä
- 114 Tilityyppiä ei ole
- 115 Vaadittu toiminto ei ole tuettu
- 116 Ei riittävästi varoja
- 117 Väärä PIN
- 118 Tunteamaton kortti ("no card record")
- 119 Tapahtuma ei ole sallittu kortinhaltijalle
- 120 Tapahtuma ei ole sallittu maksupäätteelle
- 121 Ylittää noston määrän limiitin
- 122 Turvallisuusrikkomus
- 123 Ylittää noston aikaliimitin (liian usein)
- 124 Lakirikkomus
- 125 Kortti ei ole vielä voimassa
- 126 Virheellinen PIN block
- 127 PINin pituuden virhe
- 128 PINin avaimen synkronointivirhe
- 129 Epäilty väärinkäytös
- 160 Käteisnostopalvelu ei ole käytössä
- 161 Käteisnoston määrä ylittää maksimirajan
- 162 Käteisnoston määrä ei saa olla koko tapahtuman määrä
- 163 Tapahtuma on sallittu vain kotimaisella kortilla

Yomani – varmennuksen vastauskoodit

/* Authorization decline codes:

- 200 Ei hyväksytty
- 201 Kortti ei ole enää voimassa
- 202 Epäilty korttiväärennös (fraud)
- 203 Kassahenkilö, ota yhteyttä vastaanottajaan
- 204 Rajoitettu kortti
- 205 Kassahenkilö, soita vastaanottajan turvaosastolle
- 206 Sallittujen PIN –yritysten määrä ylitetty
- 207 Eriyistilanne
- 208 Hävinnyt kortti
- 209 Varastettu kortti
- 210 Epäilty väärinkäytös

- 902 Virheellinen tapahtuma
- 903 Tee tapahtuma uudelleen
- 904 Muotovirhe
- 905 Ei voi reitittää tapahtumaa vastaanottajalle
- 906 Kortinantajan järjestelmissä hetkellinen käyttökatko
- 907 Ei yhteyttä kortinantajaan (inoperative)
- 908 Sanomaa ei voi reitittää
- 909 Järjestelmävirhe
- 910 Ei yhteyttä kortinantajaan (signed off)
- 911 Ei yhteyttä kortinantajaan (timed out)
- 912 Kortinantaja ei tavoitettavissa (unavailable)
- 913 Tuplatapahtumalähetys
- 914 Alkuperäistä tapahtumaa ei pystytä jäljittämään
- 915 Tarkastusvirhe, kortinantajan järjestelmät hetkellisesti poissa käytöstä
- 916 MAC –virhe
- 917 MAC –synkronointivirhe
- 918 Tiedonsiirtoavaimet eivät käytettävissä
- 919 Salauksen avausavaimien synkronointivirhe
- 920 Turvaohjelman virhe, yritä uudelleen
- 921 Turvaohjelman virhe, ei tapahtumaa
- 922 Tuntematon sanomanumero
- 923 Tapahtumaa käsitellään
- 930 Maksupäättevirhe, pvm-virhe