

VELOITUSTAPAHTUMA:

- Tee kassassa myynti ja päätä myynti korttimaksuun.
- Maksupäätteen näytöllä lukee veloitus ja xx,xx € (summa).
- Pyydä asiakasta syöttämään kortti siru edellä maksupäätteeseen.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (credit/debit) asiakas valitsee nuolinäppäimellä haluamansa maksutapavaihtoehdon, ja hyväksyy valinnan vihreällä.
- Asiakas syöttää PIN-tunnuslukunsa ja hyväksyy sen vihreällä näppäimellä.
- Mikäli maksutapahtuma vaatii varmuuden, pääte avaa yhteyden ja varmentaa tapahtuman.
- Kassa tulostaa kuitit. kauppiaille jäävän kuitin, sekä asiakkaalle annettavan kappaleen. Asiakas voi ottaa korttinsa päätteestä kun pääte ilmoittaa näytöllä "Ota kortti".

Lähimaksutapahtuma

Lähimaksutapahtuma on mahdollista tehdä, kun asiakkaalla on lähimaksuominaisuudella varustettu kortti. Hyväksyttävä summa määräytyy kortin mukaan.

- Syötä summa
- Näytöllä tiedot: veloitus xx,xx €



• Pyydä asiakasta tuomaan kortti maksupäätteen näytön päälle. Kuitti tulostuu, allekirjoitusta tai PIN syöttöä ei tarvita.

TAPAHTUMAN KORJAUS tai HYVITYS:

- Peruutus on tapahtuman korjaus eli se voidaan tehdä, kun peruutettava tapahtuma on vielä päätteessä, käytännössä siis saman päivän aikana.
- Hyvitys voidaan tehdä muulloin ja se voidaan tehdä Credit, Debit ja Visa Electron sekä Maestro -kortteille.
- Peruutuksessa tarvitaan alkuperäisentapahtuman kuitti ja kortti. Hyvityksessä kuittinumero ei kohdistu mihinkään maksupäätteessä olemassa olevaan kuittinumeroon.
- Aloita peruutus tekemällä kassassa peruutus, päätä peruutus korttimaksuun.
- Syötä kortti, maksupäätte tunnistaa kortin ja näyttää peruutettavan tapahtuman summan.
- Vahvista peruutus/hyvitys kassassa.
- Pyydä asiakkaalta allekirjoitus kuittiin.

PIN-tunnusluvun ohitus

- Jos PIN ohitetaan, vastuu mahdollisista väärinkäytöksestä aiheutuvista tappioista on kauppiaan. PIN-tunnusluvun ohittaminen on aina kauppiaan päätös, ja sen tekee kauppias, ei maksava asiakas.
- PIN ohitetaan painamalla punaista näppäintä siinä vaiheessa, kun maksupäätte pyytää "Anna PIN ja paina vihreää". Kun painetaan punaista maksupäätteestä, kassan näytöllä kysytään "Ohita PIN?" Kassanhoitaja vastaa Kyllä tai Peruuta.

TAPAHTUMIEN LÄHETYS:

- Tapahtumat lähetetään automaattisesti yöllä.
- Mikäli tiedot eivät ole siirtyneet voi tiedonsiirron tehdä manuaalisesti seuraavasti:
 - Sirulukijan tulee olla hallinta –tilassa (Normaalisti lukija on suljettu –tilassa)
 - Päästäksesi hallinta –tilaan, tulee toimia seuraavasti:
 - Sulje sirulukija: paina keltaista ja piste (.) –näppäintä yhtä aikaa
 - Sirulukija käynnistyy uudelleen itsestään. Paina punaista näppäintä toistuvasti kunnes sirulukijan näytöllä on Nets logo. Menu näppäimellä pääsee nyt valikkoon.
 - Tee tapahtumien lähetyksen manuaalisesti näppäilemällä Menu 2 4

