
Käyttöohje

Seita Technologies Maksupäätte

EMVSuite -ohjelmisto

Castles Vega 3000M2



1 Sisälllys

1	Sisälllys	2
2	Tärkeää tietää	3
3	Käyttöönotto	3
3.1	Tarvittavat tiedot	3
3.2	Toimituksen sisältö	3
3.3	Asennus	3
4	Maksupäätteen käyttö	4
4.1	Perustila	4
4.2	Maksaminen	4
4.2.1	Katevarmennuksen epäonnistuessa	5
4.2.2	Erikoistapahtumat	5
4.3	Valikot	6
4.3.1	Toiminta	6
4.3.2	Tärkeitä kohtia	7
4.3.3	Virransäästöominaisuudet	7
4.3.4	Kuitin tulostus	7
4.3.5	Valikkorakenne	8
5	Toimintaohjeita erikoistilanteissa	9
5.1	Verkkoyhteyden häiriöt	9
5.1.1	Mobiiliyhteys	9
5.1.2	Wi-Fi yhteys	9
5.2	Maksujen lähetyksen epäonnistuessa	9
5.3	Kuitin tulostuksen epäonnistuessa	10
5.4	Kuittitietojen päivittäminen	10
5.5	Kuittirullien tilaaminen	10
6	Raportit	11
7	Asetukset	11
7.1	Verkkoasetukset	11
7.2	Käyttöasetukset	11
7.3	Käyttäjät	12
8	Välityspalvelut ja raportointi	12
9	PA-DSS ohjeistus kauppiaille	12

2 Tärkeää tietää

- Maksupäätteen käyttö edellyttää toimivaa GPRS / 3G internet-yhteyttä.
- Maksupäätettä ei saa kastella eikä altistaa pölylle tai liialliselle lämmölle
- Maksupäätteen virransyöttö on syytä suojata mahdollisilta virtapiikeiltä ja jännitevaihteluilta.
- Itse aiheutettu tai ohjeiden vastaisen käytön seurauksena syntynyt vahinko ei kuulu takuun piiriin.

3 Käyttöönotto

3.1 Tarvittavat tiedot

Käyttäjän tulee toimittaa kaikki käyttäjän pankkitietoihin ja tilityssopimuksiin liittyvät tiedot. Maksupäätteen käyttö vaatii tämän lisäksi korttityypin sopimustiedot, jotka tulee sopia jokaisen korttityypin tilittäjän kanssa erikseen. Tuetut korttityypit ja korttitilittäjät:

- VISA ja MasterCard
 - Nets (Suomi)
 - Teller
 - Bambora
 - Elavon
 - Handelsbanken
 - Swedbank
- American Express
- Diners Club

3.2 Toimituksen sisältö

- Maksupäätte
- Virtalähde ja virtakaapeli
- Kuittirulla
- Käyttöönotto-ohje
- SIM-kortti (jos tilattu)

3.3 Asennus

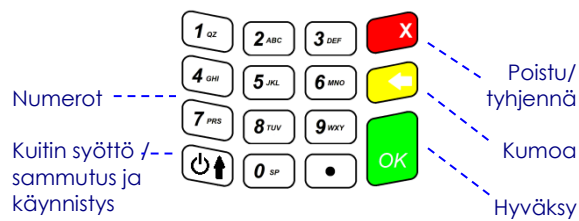
Kytke virtakaapeli maksupäätteeseen ja pistorasiaan. Käynnistä maksupäätte painamalla virtanäppäintä (vasen alareuna) muutaman sekunnin ajan.

4 Maksupäätteen käyttö

4.1 Perustila

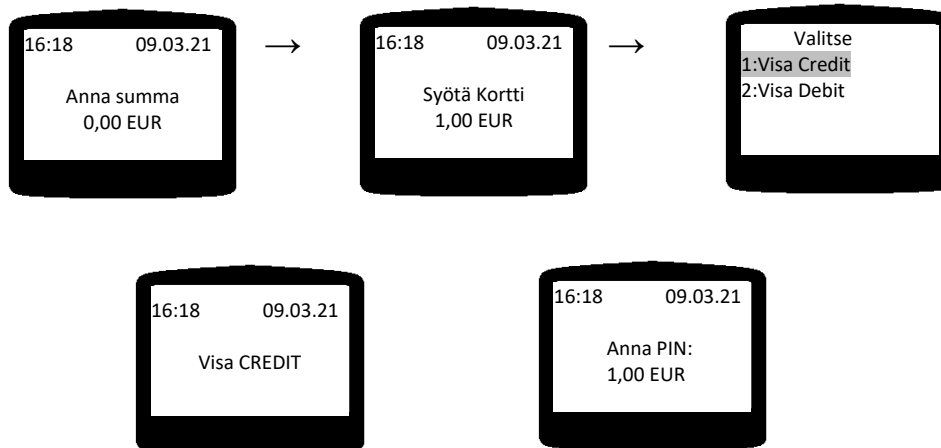
Maksupäätte käynnistyy automaattisesti perustilaan. Maksupäätte palaa perustilaan myös automaattisesti toimintojen jälkeen. Maksupäätteen tulee olla perustilassa kun sitä ei käytetä. Tämä mahdollistaa maksupäätteen ajastetut toiminnot mukaan lukien muistissa olevien maksujen lähetyksen ja ajastetun liikepäivän lopetuksen.

NÄPPÄIMISTÖ JA TOIMINNOT



4.2 Maksaminen

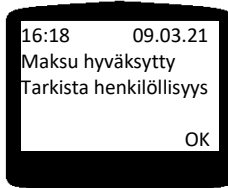
Maksutapahtuma alkaa summan ja kortin syöttämisestä. Ensisijaiset kortin käyttötavat ovat siru- ja lähilukuominaisuus. Lähilukuominaisuus on suunniteltu nopeaan maksamiseen pienillä summilla ja tällöin ei tarvita kortinhaltijan tunnistautumista.



Mikäli kortilla on useampia eri maksutapoja, **kortinhaltija** valitsee haluamansa maksutavan. Maksutapa valitaan vastaavalla numeronäppäimellä.

Kortinhaltija syöttää oman PIN-koodinsa suojaten sen sivullisilta, ja painaa **OK**. Kortinhaltijalta ei saa kysyä PIN-koodia ja sen saa syöttää vain kortinhaltija itse.

Mikäli kortinhaltija ei pysty syöttämään PIN-koodia, pitää tapahtuma tehdä **OHITA PIN MAKSU** toiminnolla. Kts. kohta **4.2.2.7**.



Ensimmäinen kuitti on aina myyjän kuitti ja toinen asiakkaan. Viimeksi tehdyn päättämättömän liikepäivän maksutapahtuman voi tarvittaessa tulostaa uudelleen Kopiokuitti-toiminnolla, kts **4.3.2.3**

4.2.1 Katevarmennuksen epäonnistuessa

Katevarmennuksen epäonnistuessa maksupäätö mahdollistaa kaksi eri vaihtoehtoa:

- Varmennusosoite: Maksu voidaan hyväksyä varmennustunnuksella.
(09 696 4646 – 24h)
- Jatka maksua: Maksutapahtuma voidaan tehdä kortin niin salliessa ilman varmennusta, mutta tällä tavoin varmentamaton maksu on täysin kauppiaan vastuulla.

4.2.2 Erikoistapahtumat

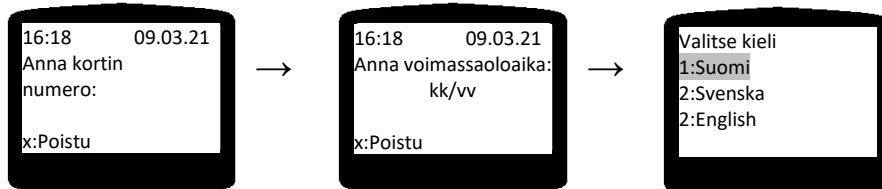
Erikoistapahtumat eli maksun näppäily, osto ja nosto, maksun peruutus, osittainen peruutus, käteiskuitti, käteisperuutus, luoton tapahtuma sekä ohita PIN maksu alkavat kaikki valikosta erikoistapahtumat.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT

4.2.2.1 Maksun näppäily

Näppäily maksu poikkeaa normaalista maksusta kolmella vaiheella. Vaiheet ovat kortinumeron näppäily, kortin voimassaoloajan syöttö ja asiakkaan kielivalinta. Maksunsaajan tulee syöttää korttinumero ja voimassaoloaika aina itse.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (1) NÄPPÄILE MAKSU

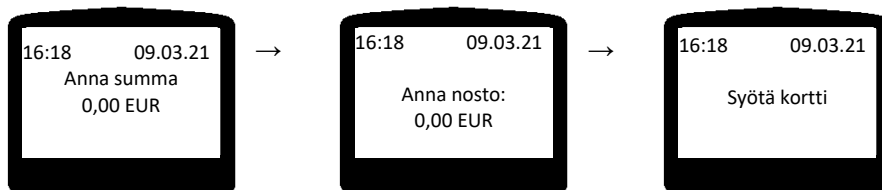


Kortin näppäily on useimmilla toimialoilla kielletty 14.09.2019 jälkeen.

4.2.2.2 Osto ja nosto

Osto ja nosto -tapahtuma poikkeaa normaalista tapahtumasta summan syötössä. Osto ja nosto tapahtumassa syötetään ensimmäisenä oston eli myytävän tuotteen summa ja tämän jälkeen nostettava rahamäärä. Asiakkaan kokonaisvelotus on siis näiden summien summa.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (2) OSTO JA NOSTO



4.2.2.3 Peruutukset

Maksujen peruutukset tarkoittavat sellaisten maksujen peruutuksia, jotka ovat tehty saman liikepäivän aikana eli päivän aloituksen ja päivän lopetuksen välissä.

Maksun peruutus tapahtuu syöttämällä peruutettavan maksun kuittinumbero, joka löytyy kuitin alalaidasta.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (3) PERUUTUS

4.2.2.4 Käteiskuitti

Toiminnolla voi tulostaa käteismaksusta tositteen asiakkaalle. Kuitista puuttuu tiedot oston laadusta ja määrästä joten ei toimi virallisena kuittina.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (4) KÄTEISKUITTI

4.2.2.5 Käteisperuutus

Peruuttaa käteiskuitin

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (5) KÄTEISPERUUTUS

4.2.2.6 Luoton tapahtuma

Vain debit maksuja varten. Esim Veikkaus myyntiin.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (6) LUOTOTON TAPAHTUMA

4.2.2.7 Ohita PIN -maksu

Mikäli kortinhaltija ei pysty syöttämään PIN-koodia, pitää tapahtuma tehdä tällä toiminnolla.

Mikäli PIN-koodi ohitetaan mahdolliset väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat täysin kauppiaan vastuulla.

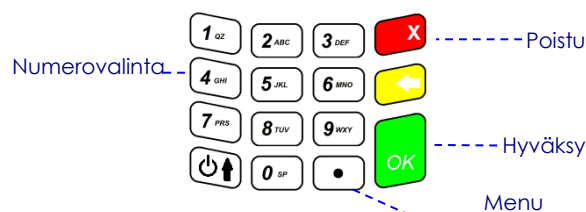
Maksun hyväksynnän jälkeen maksupääte pyytää tarvittaessa maksunsaajaa tarkistamaan henkilöllisyyden ja allekirjoituksen.

PÄÄVALIKKO (1) ERIKOISTAPAHTUMAT (7) OHITA PIN MAKSU

4.3 Valikot

4.3.1 Toiminta

Valikoissa voi liikkua numeronäppäimillä ja nuolinäppäimillä. Numeronäppäimiä käytettäessä näppäimen painaminen valitsee vastaavan valikkokohdan. Nuolinäppäimiä käytettäessä nuolinäppäimet siirtävät korostettua kohtaa jonka voi valita OK -näppäimellä. Huomioitavaa on myös, että valikossa voi olla enemmän kohtia kuin näytöllä on näkyvissä.



4.3.2 Tärkeitä kohtia

4.3.2.1 Päätteen kieli

Päätteen tuetut kielet ovat suomi, ruotsi ja englanti. Asiakkaalle näytettävät tekstit tulevat automaattisesti asiakkaan kortille määritetyn kieliluettelon mukaisesti.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (2) KÄYTTÖASETUKSET (2) VALITSE KIELI

4.3.2.2 Päivän lopetus

Päivän lopetus sulkee liikepäivän, mikäli päivän aikana on tehty maksuja. Päivän lopetus tieto välittyy taustajärjestelmälle seuraavan onnistuneen lähetyksen yhteydessä. Päivän lopetus aktivoi myös tapahtumien lähetyksen. Tapahtumat lähtevät päätteeltä noin viiden minuutin kuluessa.

PÄÄVALIKKO (3) PÄIVÄN LOPETUS

4.3.2.3 Kopiokuitti

Kopiokuitti tulostaa viimeisimmän liikepäivän sisällä tehdyn onnistuneen maksun tiedot. Valintaa tulee käyttää kun on epäselvyyttä maksun onnistumisesta tai kuittipaperin tulostuksen epäonnistuksessa.

PÄÄVALIKKO (2) KOPIOKUITTI

4.3.3 Virransäästöominaisuudet

4.3.3.1 Virransäästö

Virransäästöasetus sammuttaa perustilassa näytön 15 sekunnin ja näppäinvalot 20 sekunnin jälkeen jos päätettä ei käytetä. Pääte herää painamalla mitä tahansa näppäintä ja on valmis ottamaan maksuja vastaan.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (2) KÄYTTÖASETUKSET (5) VIRRANSÄÄSTÖ

4.3.3.2 Näppäinvalot

Näppäinvalot voi asettaa päälle tai pois.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (2) KÄYTTÖASETUKSET (6) NÄPPÄINVALOT

4.3.4 Kuitin tulostus

4.3.4.1 Kuittiasetukset

Kuitin tulostukseen liittyviä asetuksia. Täältä voit valita tulostetaanko kuitti aina, kysytäänkö tulostusta vai ei tulosteta lainkaan.

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (2) KÄYTTÖASETUKSET (7) KUITTIASETUKSET

1. Kauppiaan kuitti

- a. Tulosta aina
- b. Kysy tulostusta
- c. Älä tulosta

2. Asiakkaan kuitti

- a. Tulosta aina
- b. Kysy tulostusta
- c. Älä tulosta

4.3.5 Valikkorakenne

1. Erikoistapahtumat
 - 1.1. Näppäile maksu
 - 1.2. Osto ja nosto
 - 1.3. Peruutus
 - 1.4. Käteiskuitti
 - 1.5. Käteisperuutus
 - 1.6. Luototon tapahtuma
 - 1.7. Ohita PIN-maksu
2. Kopiokuitti
3. Päivän lopetus
4. Raportit
 - 4.1. Päiväraportti
 - 4.2. Vuororaportti
 - 4.3. Päivän lopetus raportin uudelleen tulostus
5. Vaihda käyttäjä
6. Asetukset
 - 6.1. Pääteasetukset
 - 6.2. Käyttöasetukset
 - 5.2.1 Automaattinen päivän lopetus
 - 5.2.2 Valitse kieli
 - 5.2.3 Vuororaportti
 - 5.2.4 Tippi
 - 5.2.5 Virransäästö
 - 5.2.6 Näppäinvalot
 - 6.3. Hae aika
 - 6.4. Nykyiset (verkko)asetukset
 - 6.5. Vuororaportti
 - 6.6. Verot
 - 5.6.1 Verot k/p
 - 5.6.2 Lisää vero
 - 5.6.3 Poista vero
 - 6.7. Huolto
 - 6.7.1.Hae asetukset**
 - 6.7.2.Hae ohjelmisto**
 - 6.7.3.Aseta aika ja pvm**
 - 6.7.4.Verkoasetukset**
 - 6.7.4.1. Oletusverkko**
 - 6.7.4.2. GPRS asetukset**
 - 6.7.4.2.1. APN asetus**
 - 6.7.4.3. Wifi asetukset**
 - 6.7.4.3.1. Etsi wifi verkkoja**
 - 6.7.4.3.2. Wifi verkon nimi**
 - 6.7.4.3.3. Wifi verkon salasana**
 - 6.7.4.3.4. Protocol**
 - 6.7.4.3.5. Group cipher**
 - 6.7.4.3.6. Pairwise cipher**
 - 6.7.4.4. DHCP (ethernet)**
 - 6.7.4.5. IP -osoite**
 - 6.7.4.6. Verkonpeite**
 - 6.7.4.7. Yhdyskäytävä**
 - 6.7.4.8. DNS palvelin**
7. Sammuta pääte
8. Lähetä tapahtumat
9. Lähetä loki

10. Versio info

Lihavoidut toiminnot ovat huolto-valikossa salasanan takana. Seitan tuki toimittaa salasanan tarvittaessa.

5 Toimintaohjeita erikoistilanteissa

Tässä kappaleessa käsitellään toimintaohjeita ja yleisiä erikois- ja virhetilanteita. Vikatilanteissa tai vikatilanteiden jälkeen on suositeltavaa käynnistää maksupääte uudelleen. Jos ongelma ei ratkea uudelleenkäynnistyksellä eikä tämän luvun ohjeilla, tulee kääntyä maksupäätetuen puoleen.

Yhteystiedot:

Seita Technologies Oy
Sähköposti: tuki@seitatech.fi
Puhelinnumero: 029 3700 220
Avoinna arkisin klo 09:00 – 17:00

5.1 Verkkoyhteyden häiriöt

5.1.1 *Mobiiliyhteys*

- Operattorin paikalliset häiriöt
- Ympäristöstä johtuvat häiriöt
- SIM-kortti asennettu väärin maksupäätteeseen(SIM-korttipaikka 1)
- Tarkista SIM-kortin APN asetus (oletusasetus: internet)

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (7) HUOLTO (5) VERKKOASETUKSET (2) GPRS ASETUKSET (1) APN ASETUS

5.1.2 *Wi-Fi yhteys*

- Tarkista yhteys tukiasemaan
- Tarkista että Wi-Fi yhteyspalkit näkyvät
- Tarkista langattoman verkon kuuluvuus maksupäätteen käyttöalueella

5.2 Maksujen lähetys ei onnistu

Maksujen lähetyksen epäonnistuessa maksut alkavat kertyä päätteen muistiin. Perustilasta maksut voidaan lähettää manuaalisesti **PÄÄVALIKKO (8) LÄHETÄ TAPAHTUMAT** näppäinyhdistelmällä. Mikäli lähetys ei kuitenkaan onnistu, tulee päätteen verkkoyhteydet tarkistaa.

5.3 Kuitin tulostuksen epäonnistuessa

Maksupäätteen päävalikon kohdasta 2 on mahdollista tulostaa viimeisimmän tapahtuman kuitti. Mikäli maksuja on vähän, voidaan suoritettut maksut tarkastaa myös raportoinnista (kts kohta 8), joissa kaikki hyväksytyt maksut näkyvät.

Yleisin kuittikirjoittimen ongelma on paperi. Paperin tulee olla lämpöpaperia, jota saa tilattua maksupäätetoimittajan asiakastuki sähköpostista (kts kohta 5.5) . Lämpöpaperi tulee olla päätteessä myös oikein päin, joka VEGA 3000 tapauksessa tarkoittaa, että paperi tulee rullan alta ja näytön puolelta.



5.4 Kuittitietojen päivittäminen

Kuittitietojen päivittäminen tapahtuu maksupäätetuen kautta. Tuki määrittää tiedot taustajärjestelmään, jonka jälkeen ne voidaan päivittää parametrien haulla ja päätteen uudelleen käynnistämällä.

5.5 Kuittirullien tilaaminen

Kuittirullia voi tilata Seitatechin tuesta osoitteesta tuki@seitatech.fi

6 Raportit

EMVSuite ohjelmisto tarjoaa käyttäjilleen kahta eri raporttityyppiä:

- Päiväraportti: Tilityserissä näkyvät kaikki liikepäivän sisällä hyväksytyt tapahtumat sekä tilityserien yhteenveto. Liikepäivään kuuluvat tapahtumat, jotka ovat tehty edellisen päivän lopetuksen jälkeen.
- Vuororaportti: Käyttäjän hallinnoimana ajan jaksona hyväksytyt tapahtumat tilityserissä. Käyttäjällä mahdollisuus tyhjentää raportti milloin vain. Vuororaportti ei ole oletuksena päällä ja halutessa toiminnon käyttöön, se pitää aktivoida kohdasta:

PÄÄVALIKKO (6) ASETUKSET (5) VUORORAPORTTI

- Viimeisin raportti: viimeisimmän päivän lopetus raportin uudelleen tulostus

Kaikki raportit voidaan tulostaa päävalikon kohdan 4 alta.

Päiväraportti

serial	117000010449
Aika	26.06.2017 14:39:23
Käyttäjä:	testi
Korttinaksuja	
Luottokortit:	2
	0,00€
Debit-kortit:	2
	0,00€
Yhteensä Korttinaksuja	
Ostot:	2
	0,03€
Korjaukset:	2
	0,03€
Yhteensä	4
	0,00€
Kortit ja käteiset:	
Yhteensä	4
	0,00€

*** Raportin loppu ***

7 Asetukset

Maksupäätteeseen on valmiiksi asennettuna oletusasetukset, mutta käyttäjät voivat mukauttaa päätettään itselle sopivaksi.

7.1 Verkoasetukset

Mobiiliyhteys

APN asetukseksi on asetettu automaattisesti INTERNET. Sim kortin koko on Mini SIM. SIM kortti syötetään maksupäätteen takakannen taakse SIM-korttipaikkaan SIM 1.

Lisätietoja SIM-kortin asennuksesta löytyy maksupäätteen mukana tulleesta käyttöönnotto-ohjeesta.

Wi-Fi yhteys

Aktivoi Wi-Fi valitsemalla Verkoasetuksista oletusverkoksi Wi-Fi. Etsi Wi-Fi verkkoja – toiminnolla voit hakea tietyn langattoman verkon. Valitse listalta haluamasi verkko ja painamalla verkon numeroa voit syöttää verkon salasanan. Aloitusrätöillä näkyvä verkon voimakkuus.

Käyttöönnotto-ohje löytyy myös raportoinnista osoitteesta

<https://reporting.seitatech.fi/>

7.2 Käyttöasetukset

Käyttöasetuksista voi muokata päätteen toimintoja. Automaattisella päivän lopetuksella voi muuttaa maksupäätteen aikaa jolloin tilityspäivä laitetaan poikki. Maksupäättee tekee automaattisen päivän lopetuksen kello 04:04 yöllä. Tuetut kieli valinnat ovat Suomi, Ruotsi ja Englanti. Vuororaportilla voi jakaa myyntipäivän esimerkiksi aamuvuoroon ja iltavuoroon. Tämä ei vaikuta maksujen tilitykseen.

Käyttöasetuksista löydät myös virransäästöominaisuudet (kts kohta 4.3.3).

Asetukset

serial	117000010449
Versio	2015014
Aika	26.06.2017 14:35:53
Käyttäjä:	testi

Kauppiassopinnukset

American express	
1234567890	
Diners club	
12345678910	
Diners club debit	
12345678910	
Visa	
09876543	
Visa Electron	
09876543	
Mastercard	
09876543	
Maestro	
09876543	

Käyttöasetukset

Auton. päivän lop.	Ei
Vuororaportti	Ei
tips	Ei
Verot	Ei

Verkoasetukset

apn	internet
Oletusverkko	GPRS
ip	0.0.0.0
mask	0.0.0.0
gw	0.0.0.0
dns	0.0.0.0
DHCP	

Yhteydet

tns	
192.194.176.182:443	
217.30.183.84:443	
auth	
217.30.183.87:20334	
192.194.176.179:20334	
btr	
217.30.183.87:443	
192.194.176.179:443	

7.3 Käyttäjät

EMVSuite ohjelmisto tarjoaa mahdollisuuden käyttää päätettä usealla käyttäjällä, joiden tilitykset menevät omille tileille.

Käyttäjakohtaisia tilitystietoja voidaan tarkastella päiväraportista. Päiväraportille on myös eriteltynä raporteissa näkyvät tilityserät, mikäli niitä on enemmän kuin yksi tilityssopimusta kohden. Näitä asetuksia voidaan muokata vain tukipalveluiden kautta.

8 Välityspalvelut ja raportointi

Katevarmennukset ja maksutapahtumat välitetään vastaanottajille Seita Technologies Oy:n ylläpitämän taustajärjestelmän kautta. Taustajärjestelmä sisältää myös maksujen raportointipalvelun, josta kauppias näkee internet-selaimella maksuhistorian ja palvelusta voi tallentaa maksuliikenne-raportteja Excel-tiedostoina.

Raportoinnin osoite: <https://reporting.seitatch.fi/>

Maksut välittyvät suorasiirtoa käytettäessä kahden arkipäivän kuluessa. Maksut lähetetään maksujen vastaanottajan käsittelyyn kyseisen maksupäätteen liikepäivän sulkeuduttua seuraavana aamuna. Maksujen vastaanottajan käsittelyaika on omasta sopimuksesta riippuva.

9 PA-DSS ohjeistus kauppiaille

PA-DSS ohjeistus kauppiaille (PA-DSS Implementation Guide for EMVSuite 1.2.1.x.pdf) löytyy myös raportointipalvelusta osoitteesta: <https://reporting.seitatch.fi/>